

# 適格請求書閲覧サイト 利用規約

2026年2月3日

NTTPC コミュニケーションズ株式会社

## 目次

- 第1章 総則
  - 第1条 (利用規約の適用)
  - 第2条 (利用規約等の変更)
  - 第3条 (本サービスの内容)
  - 第4条 (閲覧可能期間およびデータ保持)
  - 第5条 (第三者への委託)
  - 第6条 (サービスの変更・終了)
  - 第7条 (サービスの提供条件)
  - 第8条 (利用環境)
- 第2章 契約
  - 第9条 (利用申込)
  - 第10条 (利用者情報の変更)
- 第3章 契約譲渡・承継
  - 第11条 (契約譲渡等に関する取り扱い)
- 第4章 利用者の義務
  - 第12条 (ユーザID等の管理)
  - 第13条 (電子メールによる通知)
  - 第14条 (ユーザIDの削除・廃止・利用停止)
  - 第15条 (禁止事項)
- 第5章 サービスの制限
  - 第16条 (提供中止)
  - 第17条 (利用停止)
  - 第18条 (契約者が行う利用契約の解除)
  - 第19条 (当社が行う利用契約の解除)
  - 第20条 (責任の制限)
- 第6章 雑則
  - 第21条 (お客さま情報の保護)
  - 第22条 (準拠法)
  - 第23条 (管轄裁判所)
  - 第24条 (分離可能性)
- 附則
- 別表1：用語の定義

## 第1章 総則

### 第1条（利用規約の適用）

NTTPC コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます）は、適格請求書閲覧サイト 利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、「適格請求書閲覧サイト」（以下「本サービス」といいます）について本規約に基づき提供します。

2. 本サービスは、当社との間で当社サービスの利用に関する契約（以下「サービス利用契約」といいます）を締結した者（以下「契約者」といいます）又は当該サービス利用契約に基づく利用料金等を契約者に代行し支払う者（以下、契約者とあわせ「利用者」といいます）が利用できるものとします。
3. 利用者は、本規約を遵守して本サービスを利用するものとします。
4. 当社が本サービスの円滑な提供、運用を図るため必要に応じて利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（利用規約等の変更）

当社は、民法（明治29年法律第89号）第548条の4の規定に基づき、次のいずれかに該当する場合は、利用者へ当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本規約を変更することができるものとします。この場合において、変更日以降は、料金その他の提供条件は、変更後の本規約が適用されるものとします。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は本規約の変更を行うときは、変更する旨および変更後の内容並びに効力発生時期を、本サービス上に掲載その他適切な方法により周知します。

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、サービス利用契約に基づき当社が提供するサービスに係る料金等の請求について、電子ファイル形式の適格請求書（以下「電子適格請求書」といいます）を発行し、利用者が本サービス上で閲覧できるサービスです。

2. 本サービスは、適格請求書等保存方式（インボイス制度）に準拠した形式で請求書を提供します。
3. 本サービスにおける請求書の閲覧開始日は、毎月当社が定める時期とします。
4. 本サービスの詳細は、当社が別途提示する手順書等（以下「サービス仕様」といいます）によるものとします。

### 第4条（閲覧可能期間およびデータ保持）

当社は、本サービスを通じて発行した電子適格請求書について、発行日が含まれる月を1カ月目として13カ月間（以下「閲覧可能期間」といいます）、電子適格請求書をダウンロード可能な状態で保持します。

2. 前項に定める閲覧可能期間は、当該電子適格請求書のダウンロードが可能な状態を保証するものに限られ、当社は閲覧可能期間を超えて電子適格請求書を保持する義務を負わないものとします。
3. 閲覧可能期間経過後、当社は当該電子適格請求書を削除することができ、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
4. 法令に基づく保存義務は利用者自身の責任において履行するものとし、当社は閲覧可能期間終了後の電子適格請求書およびこれらのデータ喪失について一切の責任を負いません。

## 第5条（第三者への委託）

当社は、本サービスを提供するにあたり、本サービスの運営（申込受付、提供終了後等の手続を含む）にかかわる業務を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

2. 当社は、前項の規定により委託する委託先に対し、本サービスの運営上必要な範囲に限り、利用者、その他本サービスに関係する者の情報を開示します。

## 第6条（サービスの変更・終了）

当社は、利用者に事前に通知又は周知することにより、本サービスの一部若しくは全部を終了し、又は本サービスの提供仕様、技術要項等（利用者に対して非開示の内容を含みます。）を変更することができるものとします。利用者への通知又は周知は、当社が適切と思われる方法によって行うものとします。ただし、利用者が開示されていないサービス仕様、技術要項等の変更については、通知又は周知を行わないことができるものとします。

2. 本条に基づき行った本サービスの変更・終了により、利用者が何らかの損害を被った場合も当社は責任を負いません。

## 第7条（サービスの提供条件）

本サービスの料金は、無料とします。ただし、データ送信等に必要な通信料金については利用者の負担とします。

2. 本サービスにおける技術事項は、サービス仕様にて定めるとおりとします。
3. 本サービスの利用は、特に定めのない限り日本国内での利用のみを保証し、国外からの利用については、一切保証しません。
4. 利用者が、本サービス利用のために使用する電気通信サービス、通信機器、ソフトウェア等は、当社が本サービスの一部として提供するものを除き、利用者の負担と責任で準備するものとします。

## 第8条（利用環境）

利用者は、インターネット接続環境および当社が指定する閲覧環境を自己の責任で整備するものとします。

2. 本サービスの利用には、2要素認証（音声通話、SMS、認証アプリ）が必要です。
3. 推奨ブラウザは Google Chrome の最新版とし、JavaScript および Cookie を有効にする必要があります。
4. スマートフォン・タブレットでも利用可能ですが、パソコン環境での利用を推奨します。

## 第2章 契約

### 第9条（利用申込）

本サービスの利用申込をしようとする者（以下「申込者」といいます）は、本規約を承諾のうえ、当社所定の利用申込方法により申込むものとしします。

2. 前項の利用申込に対する承諾は、当社が申込者に対して住所確認はがきを送付し、申込者が住所確認はがきに記載のワントタイムコードを入力することにより成立するものとしします。なお、当社の承諾をもって本規約に基づく契約（以下「適格サイト利用契約」といいます）が成立しします。

3. 当社は、次の場合には利用申込を拒否又は契約の承諾を取り消すことができるものとしします。

(1)申込者が本規約上の債務を履行するみこみがないとき

(2)申込者が申込情報に虚偽の事実を記載したとき（記載された連絡先への通知が未達となるときを含みます）、又は申込内容を確認するための資料が提出されないなど申込内容の確認ができないとき、その他申込者の意思を確認できないとき

(3)申込者が第1条第2項に定める要件に該当しないとき

(4)申込者が過去に不適切な行為等による適格サイト利用契約の解除又は本サービスの利用停止を受けたことがあるとき

(5)申込者が当社が提供する他のサービスにて、利用規約違反があったとき

(6)前各号のほか、技術的に困難なとき又は保守することが困難である等当社の業務遂行上支障があるとき

4. 当社が申込を拒否し、又は承諾を取り消した場合には、当社は申込者に対しその旨を通知しします。ただし、当該通知が申込者に到着しない場合でも、適格サイト利用契約は成立せず、また取消は有効なものであるとしします。

### 第10条（利用者情報の変更）

当社サービスの利用規約等に基づき、契約者情報等の変更の届出を行った場合には、本サービスに対しても変更の届出があったものとみなしします。届出がない場合又は届出内容に誤りがある場合には、当社の判断により本サービスの利用を停止又は解除する場合があります。

2. 前項の届出がない、又は不備であったために当社からの請求、通知、連絡その他の送付書類等が利用者には到達しなかった場合、又は延着した場合でも、これらは通常到達すべき時期に到着したものとみなしします。なお、本サービス上への掲載による通知を行う場合は、掲載時点をもって利用者への通知が完了したものとしします。

- 届出されていない、又は届出内容に誤りがある等により、当社が利用者と連絡が取れないことで生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

### 第3章 契約譲渡・承継

#### 第11条（契約譲渡等に関する取り扱い）

契約者がサービス利用契約を第三者に譲渡又は承継した場合、譲渡又は承継により当該サービス利用契約上の地位を譲り受けた者（以下「新契約者」といいます）は、改めて本規約第9条に定める本サービスの利用申込を行う必要があります。

- 譲渡又は承継によりお客様番号が変更された場合、旧請求先番号に紐づく閲覧履歴は新契約者に引き継がれません。
- 譲渡又は承継により新契約者が契約者と同一のお客様番号を利用する場合、新契約者は、譲渡又は承継前の請求書記載の請求および支払に関する契約者に係る情報（請求書送付先情報、請求番号、お客様番号、請求年月および請求金額、お支払期限、振込先（弊社口座情報）、請求内訳等。ただし、クレジットカード情報および口座振替払いの引落口座情報は含みません）が新契約者に開示されることにつき承諾するものとします。なお、契約者に係る情報には、クレジットカード情報および口座振替払いの引落口座情報は含みません。
- 前項の場合、契約者が継続利用する場合、契約者のユーザIDの紐づけを、契約者もしくは新契約者が解消しない限り、契約者が譲渡又は承継後の請求書記載の請求および支払に関する新契約者に係る情報（請求書送付先情報、請求番号、お客様番号、請求年月および請求金額、お支払期限、振込先（弊社口座情報）、請求内訳等。ただし、クレジットカード情報および口座振替払いの引落口座情報は含みません）を閲覧することができます。新契約者は、新契約者に係る情報が契約者へ開示されることにつき承諾するものとします。
- 当社は、サービス利用契約の譲渡又は承継に伴うデータの引き継ぎ、閲覧権限の移行、過去の請求情報の保持、請求情報の新契約者側による閲覧可否、また譲渡又は承継後の請求情報の契約者側による閲覧可否について一切の責任を負いません。
- 第1項に基づき新契約者が本サービスの利用申込を行うにあたり、新たなお客様番号を登録する場合は、本規約第9条に定めるワンタイムコードによる認証が必要となります。

### 第4章 利用者の義務

#### 第12条（ユーザID等の管理）

利用者は、自己の責任において本サービスにて提供されるユーザIDおよびパスワードを適切かつ厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることがないように万全の措置を講じるものとします。

2. 付与されたユーザ ID およびパスワードを用いて行われる申込、届出、本サービスの利用は、利用者又は利用者から正当に権限を付与された者によるものと推定し、不正アクセスによる場合を除き、利用者が行った行為とみなします。
3. 利用者は、ユーザ ID およびパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、ただちに当社にその旨を連絡するものとします。
4. 当社は、ユーザ ID およびパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
5. 当社は、ユーザ ID およびパスワードの漏洩等により、不正使用が発生し、また発生するおそれがある場合は、強制的にパスワードを変更することができるものとします。なお、当社がパスワードを変更したときは、当社は利用者に対しその旨を通知するものとします。

### **第 13 条（電子メールによる通知）**

当社は、本サービスにおいて電子適格請求書の閲覧が可能となった場合、その旨を利用者が登録した電子メールアドレス宛に通知します。通知は電子適格請求書を本サービス上に掲載した後に行います。

ただし、利用者は、電子適格請求書の内容を確認していないこと、又は利用者の責に帰すべき事由により通知が未達であることを理由として、請求の効力を争うことはできません。

2. 利用者は、通知を受ける電子メールアドレスの正確性を維持し、常に最新の状態に保たなければなりません。
3. 利用者は、登録した電子メールアドレスを変更するときは、当社所定の方法で速やかに手続きを行うものとします。

### **第 14 条（ユーザ ID の削除・廃止・利用停止）**

利用者が当社とのサービス利用契約の全部を解除又は終了した場合、並びにサービス利用契約の譲渡又は承継後、一定期間経過した場合、若しくは第 18 条又は第 19 条により適格サイト利用契約が解除された場合、当社は当該利用者のユーザ ID を削除します。

2. 利用者が本規約に違反した場合、又は不正利用が認められた場合、当社は事前の通知なく、当該利用者のユーザ ID の利用停止又は削除を行うことができます。
3. ユーザ ID の削除後は、当該利用者は本サービスの利用および過去の請求情報等の閲覧権限を失い、データの復元はできません。
4. ユーザ ID の削除・廃止・利用停止に伴い利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. 利用者は、ユーザ ID 削除前に必要なデータを自己の責任でダウンロード・保存するものとします。

### **第 15 条（禁止事項）**

利用者は、本サービスに関して次の行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを第三者に利用させる行為
  - (2) 他の利用者のユーザ ID、パスワード、その他認証情報を不正に利用して他人になりすます行為、又は不正アクセス・改ざん・複製等の行為
  - (3) 利用者に関する情報を登録又は届け出るにあたって、当社に虚偽又は意図的に不正確な情報を申告する行為
  - (4) 第三者が本サービスを利用することを妨害する行為、当社の本サービスの提供を妨害する行為
  - (5) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
  - (6) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
  - (7) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様で本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為
  - (8) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様で本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為
2. 利用者が前項の禁止行為に該当する行為を行っているとして当社が判断した場合、当社は本サービスの提供を停止することができるものとします。また、当社は利用者の禁止行為に対して苦情対応に要した稼働等の費用および当社が利用者の禁止行為により被る損害費用等を利用者から請求できるものとします。

## 第5章 サービスの制限

### 第16条（提供中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、利用者への事前の通知又は承諾なくして、本サービスの一部又は全部の提供を中止することがあります。これに起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

- (1) 当社の設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
- (2) 当社又は他の電気通信事業者の設備の障害等の発生又はその防止のためにやむを得ないとき
- (3) 当社の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、又は、これらの行為が行われていると疑われるとき
- (4) 予期せぬ事故、天災（地震、洪水、津波等）、事変（戦争、暴動等）により本サービスの提供ができなくなったとき
- (5) 本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難なとき
- (6) その他当社が必要と判断したとき

## **第 17 条（利用停止）**

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。

- (1) サービス利用契約又は適格サイト利用契約上の債務を履行しなかったとき
- (2) 第 4 章 利用者の義務の規定その他本規約に定める利用者の義務に違反したとき
- (3) 当社が提供するサービスの利用に関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し過大な負荷又は重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたとき
- (4) サービス利用契約の全部が解除又は終了したとき
- (5) 当社が提供する他のサービスにて、利用規約等の違反があったとき
- (6) その他、当社が不適切と判断するとき

2. 前項による本サービスの提供の停止の解除には、数日要する場合があることを利用者は、あらかじめ承諾するものとします。

## **第 18 条（契約者が行う利用契約の解除）**

利用者は、適格サイト利用契約を解除するときは、当社に対し、解除の旨を当社が別途定める方法により通知するものとします。

2. 前項に定める利用者からの通知による契約の解除日は、当社が当該通知を受領した日を含む 7 営業日以内とし、解除日をもって適格サイト利用契約は解除されるものとします。

## **第 19 条（当社が行う利用契約の解除）**

当社は、次に挙げる事由があるときは、事前に催告・通知することなく、ただちに、適格サイト利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 第 17 条（利用停止）第 1 項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、停止の日から 14 日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき
- (2) 第 17 条（利用停止）第 1 項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
- (3) 適格サイト利用契約上の債務の履行を怠ると考えられる明白な理由があるとき
- (4) 当社が提供する他のサービスで、利用規約違反により契約を解除されたとき

## 第20条（責任の制限）

当社は、本サービスが正常に提供できなくなったときは、その復旧に努めるものとします。

2. 当社は、本サービスの利用に伴い、利用者、その他第三者に発生する損害については、当社の故意又は重大な過失による損害を除き、責任を負わないこととします。

## 第6章 雑則

### 第21条（お客さま情報の保護）

当社は、本サービスの提供に関連し、利用者から当社に提供された個人情報および技術上・営業上又はその他の業務上の情報（以下総称して「お客さま情報」といいます）を、当社が別に定め公表する「個人情報保護方針」に記載された利用目的のほか利用者に同意を得た範囲内でのみ利用するものとします。

2. 当社は、お客さま情報を、個人情報と同等の安全管理措置を講じて保護するものとします。
3. 当社は、お客さま情報を、個人情報保護方針若しくは本規約に定められた場合又は法律上開示が認められる場合（正当防衛、緊急避難等を含む。）を除き、第三者に開示、提供しないものとします。
4. 当社が本条に違反し利用者に損害を与えたときは、当社は利用者に対しその損害を賠償するものとします。
5. 本条の定めは、当社が利用者に対して負うお客さま情報の保護に関する義務のすべてであり、利用者と当社の間で締結された他の契約に定められた情報管理に関する規定はお客さま情報には適用されないものとします。

### 第22条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

### 第23条（管轄裁判所）

本規約の適用の有無を含め本規約から生じる一切の紛争は、東京地方裁判所を唯一の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第24条（分離可能性）

本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

## 附則

この利用規約は、2026年2月3日から実施します。

別表 1 : 用語の定義

用語	定義
適格請求書	適格請求書等保存方式（インボイス制度）に基づき発行される請求書および口座振替の案内
お客様番号	利用者が登録する、請求書閲覧に必要な識別番号