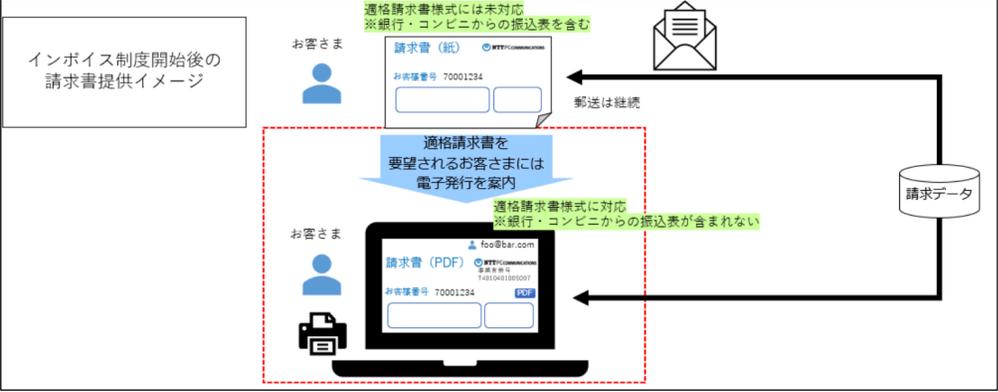


## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
1	適格請求書閲覧サイト全般		適格請求書閲覧サイトとは何ですか？	<p>適格請求書を電子提供するサイトです。</p> <p>適格請求書等保存方式（インボイス制度）への対応として、NTTPC社では適格請求書を電子提供いたします。</p> <p>Master'sONE、InfoSphereなどサービスについては適格請求書閲覧サイトから適格請求書を取得できますのでご利用ください。適格請求書閲覧サイトをご利用になるには、事前にアカウント登録とお手続きが必要です。</p>	<p>■適格請求書閲覧サイトマニュアル（簡易版）【PDF】  <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf</a></p> <p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】  <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a></p>
2	適格請求書閲覧サイト全般		適格請求書閲覧サイトで扱っているサービスは何ですか？	<p>「適格請求書等保存方式（インボイス制度）について」ページにてご案内しております。</p> <p>適格請求書の提供「サービスごとの提供状況」をご確認ください。</p>	<p>■NTTPCの公式ホームページ  <a href="https://www.nttpc.co.jp/support/payment/invoice.html">https://www.nttpc.co.jp/support/payment/invoice.html</a>                      サービスごとの提供状況</p>
3	適格請求書閲覧サイト全般		現在、紙で郵送されている請求書・口座振替事前通知書はどうなりますか？	<p>紙で郵送されている請求書・口座振替事前通知書はこれまで通り郵送を継続します。</p> <p>ただし、適格請求書に準じた様式ではありません。適格請求書はオンラインでの提供となります。</p> 	

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
4	適格請求書閲覧サイト 全般		適格請求書閲覧サイトはいつから使用できますか？	2023年10月以降に適格請求書閲覧サイトのご利用が可能です。 実際の適格請求書が、適格請求書閲覧サイトにてご確認いただける時期はご利用サービスの支払いサイクルによりますが例えば、後払い（翌月請求）のサービスの場合、2023年10月ご利用分の請求書は、翌月11月にご確認いただけるようになります。なお、インボイス制度が開始される前（2023年10月より前）の請求に関しては、適格請求書の発行は行われません。ご注意ください。	
5	適格請求書閲覧サイト 全般		適格請求書閲覧サイトの使用方法を教えてください。	全体の流れを把握されたいお客さまには、まず簡易版マニュアルのご確認をおすすめいたします。お手続きの際には再度マニュアルをご確認のうえ、手順に沿ってご対応くださいますようお願い申し上げます。 手順にご不明点がある場合は、お問い合わせフォームからお問い合わせください。	<p>■適格請求書閲覧サイトマニュアル（簡易版）【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf</a></p> <p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a></p> <p>■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a></p>
6	適格請求書閲覧サイト 全般		適格請求書取得までの流れを教えてください。	適格請求書を閲覧するためには、アカウント登録及び請求先登録が必要です。大まかな手順は次の通りです。  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. アカウント登録 適格請求書閲覧サイトにアクセスし、アカウント登録を行ってください。 適格請求書閲覧サイトではセキュリティのため2要素認証を必須としています。</li> <li>2. 請求先（お客様番号）の仮登録 郵送された請求書等の情報を用いて、請求先の仮登録を行ってください。 仮登録が完了したらNTTPCから住所確認はがきを送付いたします。 18時まで仮登録を実施した場合、翌営業日にはがきを発送いたします。</li> <li>3. 請求先（お客様番号）の本登録 住所確認はがきが届いたら請求先の本登録を行ってください。 住所確認はがきに記載の認証コードを入力すると、請求先の本登録が完了します。</li> <li>4. 適格請求書の閲覧 請求先の本登録が完了したら、適格請求書をご覧になれます。 適格請求書提供時期はサービスによって異なります。</li> </ol>	<p>■適格請求書閲覧サイトマニュアル（簡易版）【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf</a> 「適格請求書取得までの流れ」</p> <p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a></p>

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
7	アカウント関連		適格請求書閲覧サイトのログイン方法を教えてください。	<p>適格請求書閲覧サイトの右上「ログイン」ボタンから、ログインしてください。 適格請求書閲覧サイトはアカウント登録が必要です。お手数をおかけしますが、アカウント登録後にログインをお願いいたします。</p> 	<p>■適格請求書閲覧サイト <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/">https://invoice.nttpc.co.jp/</a></p> <p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a> 「2. アカウント登録手順」 「3. ログイン手順」</p>
8	アカウント関連		適格請求書閲覧サイトのアカウント登録状況が分かりません。	<p>新規登録時、次の画面が表示された場合はアカウント登録済みです。ログインをお願いいたします。 表示されない場合は、画面に従いアカウント登録をお願いいたします。詳細はマニュアルをご覧ください。</p> 	
9	アカウント関連		適格請求書閲覧サイトのアカウントを忘れてしまいました。	適格請求書閲覧サイトのアカウントは「ご登録のメールアドレス」です。	
10	アカウント関連		適格請求書閲覧サイトのパスワード再発行手順を教えてください。	<p>ログイン画面に「パスワードを忘れた方はこちら」のボタンがあります。 こちらからパスワード再発行をお願いいたします。</p> 	

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
11	アカウント関連		2要素認証について教えてください。	<p>適格請求書閲覧サイトではセキュリティのため2要素認証を必須としています。認証方法は複数あります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼方法1 : 音声通話を用いた認証（固定電話、スマートフォンなど利用）</li> <li>▼方法2 : テキストメッセージを用いた認証（スマートフォン利用）</li> <li>▼方法3-1 : 認証アプリを用いた認証（スマートフォン利用）</li> <li>▼方法3-2 : 認証アプリを用いた認証（パソコン利用）</li> <li>▼方法4 : メールを用いた認証（パソコン利用）</li> </ul> <p>初回は方法1～3のいずれかの方法で認証を実施してください。 方法4は方法1～3による初回認証をお済みのお客さまがご利用になれます。</p>	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】  <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a>                      「2. アカウント登録手順／（14）2要素認証の設定」</p>
12	アカウント関連		電話番号を利用した2要素認証について教えてください。	<p>電話番号を利用し、テキストまたは音声通話にて2要素認証が可能です。電話番号を利用して2要素認証をする場合は次をご注意の上操作をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お電話番号を入力される際、国は日本をご選択ください。</li> <li>・さらにお電話番号の先頭の「0」を抜いた形式でご入力を行い、ワンタイムコードのお電話が来るかお試してください。</li> </ul> <p>例：0123-456-789の場合、123-456-789と入力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誤ったお電話番号を入力し電話が来ない場合は、改めて正しいお電話番号をご入力し手続きを進めてください。</li> </ul>	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】  <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a>                      「2. アカウント登録手順／（14）2要素認証の設定／▼方法1：音声通話を用いた認証（固定電話、スマートフォンなど利用）」                      「2. アカウント登録手順／（14）2要素認証の設定／▼方法2：テキストメッセージを用いた認証（スマートフォン利用）」</p>

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
13	アカウント関連		スマートフォンを使えないのですが、パソコンを利用して適格請求書閲覧サイトの2要素認証はできますか？	<p>Authenticatorアプリケーションを利用すればパソコン端末でご利用になることができます。詳細につきましては、適格請求書閲覧サイト操作マニュアルをご参照ください。</p> <p>下記にGoogle Chrome, Microsoft Edgeでの利用extensionのリンクを記載いたします。Extensionを利用すると画面に表示されている2段階認証用QRコードを読み取り設定することができます。</p> <p>■Google Chrome  <a href="https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigooooddinpkbai/related?hl=ja">https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigooooddinpkbai/related?hl=ja</a></p> <p>■Microsoft Edge                      Authenticator: 2FA Client - Microsoft Edge Addons  <a href="https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdipeio">https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/authenticator-2fa-client/ocglkepbibnalbgmbachknglpdipeio</a></p>	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】  <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a>                      「2. アカウント登録手順／（14）                      2要素認証の設定／▼方法3-2：認証アプリを用いた認証（パソコン利用）」</p>
14	アカウント関連		Google AuthenticatorやMicrosoft Authenticatorを用いて、2要素認証を行っています。QRコードをスキャンしたところ、エラーとなりました。	<p>QRコードリーダーで読み取りを行った場合エラーとなります。                      AuthenticatorのQRコードリーダーを使用して再度読み取りをお願いいたします。</p>	
15	アカウント関連		適格請求書閲覧サイトにログインする時、2要素認証は毎回必要ですか？	<p>ログインをされる際は毎回2要素認証が必要となります。                      ただし、2要素認証画面にあります「このデバイスを30日間記憶する」にチェックを入れた状態でコードの入力を完了されますと、次回から約1ヶ月間はログインIDとパスワードみの認証だけでログインすることができます。</p>	
16	アカウント関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	2要素認証の方法を変えることはできますか？	<p>当社にて現在の2要素認証設定をリセットいたします。                      次の情報を添えてお問い合わせください。                      ー                      適格請求書閲覧サイトの2要素認証のリセット依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約者名</li> <li>・ご利用サービス</li> <li>・お客様番号やネットワークID</li> <li>・請求番号</li> <li>・適格請求書閲覧サイトにご登録のログインアカウント（メールアドレス）</li> </ul>	<p>■お問い合わせフォーム  <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a></p>

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
17	アカウント関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	2要素認証に設定済みの電話番号を変更したいです。	当社にて現在の2要素認証設定をリセットいたします。 次の情報を添えてお問い合わせください。 ―― 適格請求書閲覧サイトの2要素認証のリセット依頼  ・ ご契約者名 ・ ご利用サービス ・ お客様番号やネットワークID ・ 請求番号 ・ 適格請求書閲覧サイトにご登録のログインアカウント（メールアドレス）	■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a>
18	アカウント関連		mazucocoを利用している場合、新たに適格請求書閲覧サイトにアカウント登録が必要ですか？	mazucocoをご利用のお客さまは、適格請求閲覧サイトに新たにアカウントを登録する必要はございません。 2023年11月以降に、mazucocoから適格請求閲覧サイトの情報を閲覧できるようになります。	
19	アカウント関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	リカバリーコードを紛失してしまいました。	お問い合わせフォームよりご依頼ください。 ―― <お問い合わせ種別> お支払いに関するお問い合わせ  <お問い合わせ内容> ・ 適格請求書閲覧サイトのリカバリーコード紛失 ※こちらの文言は必ずご記載ください。 ・ お客様名 ・ 適格請求書閲覧サイトアカウントID（メールアドレス）	■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a>
20	アカウント関連		アカウントのメールアドレス変更方法を教えてください。	①変更元のメールアドレスにて適格請求書閲覧サイトにログイン ②権限管理ページより、変更先のメールアドレスを指定 ③登録済み請求先を全選択し、権限付与を実行 （変更先のメールアドレスに請求先の権限が付与されます） ④適格請求書閲覧サイトより一度ログアウト ⑤変更先のメールアドレスにて適格請求書閲覧サイトにログイン ⑥権限管理ページより、変更元のメールアドレスを指定 ⑦すべての請求先のチェックを外し、権限付与を実行 （変更元のメールアドレスから請求先の権限が削除されます） ①～⑦の手順の実施でメールアドレスの変更が完了します。	■適格請求書閲覧サイトマニュアル（簡易版）【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf</a> 「適格請求書取得までの流れ」  ■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a> 「7. 請求先管理権限付与手順」 「8. 請求先管理権限削除手順」

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
21	請求先登録関連		請求先登録の手順の教えてください。	<p>適格請求書を閲覧するためには、請求先登録が必要です。大まかな手順は次の通りです。</p> <p>①請求先の仮登録 請求先の仮登録を行うためには請求書が必要です。 請求書に記載の項目を適格請求書閲覧サイトの「請求先の仮登録」画面に入力してください。</p> <p>②住所確認はがきの受領 請求書に記載の住所に住所確認はがきが郵送されます。</p> <p>③請求先の本登録 住所確認はがきに記載された認証コードを適格請求書閲覧サイトの「請求先の本登録」画面に入力してください。 詳細はマニュアルをご覧ください。</p>	<p>■適格請求書閲覧サイトマニュアル（簡易版）【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/starterguide.pdf</a> 「適格請求書取得までの流れ」</p> <p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a> 「4. 請求先の登録イメージ」 「5. 請求先登録手順」</p>
22	請求先登録関連		請求書が届くたびに請求先登録が必要でしょうか？	<p>請求「先」単位（お客様番号）での登録となります。 一度請求先を登録することで、別月の請求書もご覧になれます。 詳細はマニュアルをご覧ください。</p> <p>以下タイプの請求書の場合は、請求書「送付先」単位での登録をお勧めしております。 毎月3つ請求書が届く場合、1請求書に対して請求先登録を行えば他2請求書の適格請求書もご覧になれる可能性があります。一つの請求書で登録を行っていただき、閲覧できない適格請求書があれば追加で登録実施をお願いします。急ぎでの請求書の登録を行えば良いか確認したい場合はお問い合わせフォームよりご連絡ください。</p>  <p>The screenshot shows an invoice form titled '請求書' (Invoice) with fields for customer name, address, and phone number. It includes a table with columns for '行目/NO' (Item/No.), '品名/品名' (Item Name), '数量' (Quantity), '単価/金額' (Unit Price/Amount), and 'ご注文番号' (Order Number). The table contains one row with '以下参照' (Refer to below) in the item name column and '1' in the quantity column. The amount is listed as 100,000. There is also a section for '今月お支払い金額' (Amount to be paid this month) with values for '今月お支払い金額' (100,000), '先月お支払い金額' (10,000), and '先月お支払い金額' (10,000).</p>	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】 <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a> 「4. 請求先の登録イメージ」</p>

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
23	請求先登録関連		請求書がないので、請求先の仮登録が行えません。	<p>・請求書または口座振替によるお支払いの場合 「請求書」あるいは「口座振替のご案内」受領後にご対応ください。</p> <p>・クレジットカードまたは請求代行によるお支払いの場合 「クレジットカード払いまたは請求代行払いをご利用の方はこちら」をボタンを押下後に表示される仮登録画面より、ご対応ください。</p> <div data-bbox="1071 604 1866 800" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="font-size: small; margin: 0;">請求先登録 権限変更 住所変更</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">確認のため、すでに弊社から発行している「請求書」あるいは「口座振替のご案内」（以下、請求書）をもってお手続きを行います。お手元にある請求書をご用意ください。2023年以降に届いたものであればいつの請求書を用いても問題ございません。請求書の見方は<a href="#">お客様サポートページ</a>をご確認ください。以下、ご入力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: center; margin: 0;"><a href="#">クレジットカード払いまたは請求代行払いをご利用の方はこちら</a></p> </div>	
24	請求先登録関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	請求先登録でエラーが発生し仮登録ができません。	<p>NTTPC社にて状況確認します。恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください。</p> <p>――</p> <p>&lt;お問い合わせ種別&gt; お支払いに関するお問い合わせ</p> <p>&lt;お問い合わせ内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・適格請求書閲覧サイトの請求先登録エラー ※こちらの文言は必ずご記載ください。</li> <li>・お客様名</li> <li>・適格請求書閲覧サイトアカウントID（メールアドレス）</li> <li>・仮登録で入力した情報（請求書番号や郵便番号など）</li> </ul> <p>「WebARENA」サービスをご利用で、クレジットカード払い（年払い）の場合、お客様にて請求先登録を実施できない可能性があります。こちらのケースでエラーが発生した場合は、お手数をおかけしますがお問い合わせフォームよりご依頼ください。NTTPCにて登録作業を行います。</p>	<p>■お問い合わせフォーム</p> <p><a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a></p>
25	請求先登録関連		仮登録を実施しました。住所確認はがきはいつ届きますか。	<p>住所確認はがきの受領請求書に記載の住所に住所確認はがきが郵送されます。</p> <p>18時まで仮登録を実施した場合、翌営業日にはがきを発送いたします。</p> <p>仮登録を実施後2～4日以内にはお手元に住所確認はがきが届く予定です。</p> <p>※お届け先やお申込み時期（大型連休前後など）、交通状況によっては5日以上かかる場合があります。1週間たってもはがきが届かない場合は、お問い合わせください。</p>	

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
26	請求先登録関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	請求書送付先とは異なる住所に、住所確認はがきを送ってほしいです。	お問い合わせフォームよりご依頼ください。  ――― <お問い合わせ種別> お支払いに関するお問い合わせ  <お問い合わせ内容> ・適格請求書閲覧サイトの住所確認はがき送付先変更 ※こちらの文言は必ずご記載ください。 ・お客様名 ・適格請求書閲覧サイトアカウントID（メールアドレス） ・お客様番号や請求書番号 ・請求書送付先住所 ・住所確認はがきの送付先住所	■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a>
27	請求先登録関連	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	住所確認はがきが届きません。	1週間たってもはがきが届かない場合はお問い合わせフォームよりご連絡ください。 請求先登録やはがき郵送状況を確認いたします。  ――― <お問い合わせ種別> お支払いに関するお問い合わせ  <お問い合わせ内容> ・適格請求書閲覧サイトの住所確認はがきの郵送状況確認 ※こちらの文言は必ずご記載ください。 ・お客様名 ・適格請求書閲覧サイトアカウントID（メールアドレス） ・仮登録で入力した情報（請求書番号や郵便番号など）  なお、請求先仮登録（請求書または口座振替によるお支払いの場合）にて、お客様番号を入力された場合は、仮登録にてエラーが発生している可能性があります。	■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a>

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
28	請求先登録関連		適格請求書閲覧サイトの住所確認はがきが届きました。この後何をすればよいですか？	住所確認はがきが届いたら、手順をご参照の上、本登録をお願いいたします。	■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル <a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a> 「4. 請求先の登録イメージ」
29	請求先登録関連		住所確認はがきに記載された認証コードを入力するとエラーになります。	請求先の仮登録を複数回行った場合、請求先の本登録にてエラーが発生する場合があります。お心当たりのある場合は新しいはがきが届くまでお待ちください。お心当たりがない場合はお問い合わせフォームよりご連絡ください。  <例> 同一の請求番号またはお客様番号に対して、請求先の仮登録を11/9と11/10にそれぞれ1回ずつ実施した場合、2回住所確認はがきが発送されます。しかし最新の認証コードのみ有効であるため、11/9仮登録時に郵送された住所確認はがきの認証コードを入力するとエラーが発生します。	■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a>
30	請求先登録関連		認証コードの有効期限が切れました。	適格請求書閲覧サイトから再度請求先の仮登録をお願いいたします。	
31	請求先登録関連		住所確認はがきを失くしました。	適格請求書閲覧サイトから再度請求先の仮登録をお願いいたします。	

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
32	請求明細関連		適格請求書は毎月いつ頃閲覧可能になりますか？	<p>お支払い方法によって閲覧可能時期が異なります。</p> <p>（ア）請求書払いをご利用の場合 従来からお送りしております紙の料金請求書の発送日に提供いたします。 なお請求書番号が2始まりの場合は、請求書ごとに提供時期が異なりますのでご注意ください。 詳しくは発送スケジュール（請求書払い）をご確認ください。</p> <p>（イ）口座振替払いをご利用の場合 従来からお送りしております口座振替のご案内の発送日に提供いたします。 詳しくは発送スケジュール（口座振替払い）をご確認ください。</p> <p>（ウ）クレジットカード払いおよびNTTファイナンスから発行されている請求書（請求代行）払いをご利用の場合 ご利用月翌月の4日頃</p>	<p>■発送スケジュール - 今月分（請求書払いのお客さま） <a href="https://www.nttpc.co.jp/support/payment/schedule/bill.html">https://www.nttpc.co.jp/support/payment/schedule/bill.html</a></p> <p>■発送スケジュール - 今月分（口座振替払いのお客さま） <a href="https://www.nttpc.co.jp/support/payment/schedule/debit.html">https://www.nttpc.co.jp/support/payment/schedule/debit.html</a></p>
33	請求明細関連		契約管理サイトで社名や住所を変更しましたが、適格請求書に記載されている社名や住所が変更前の情報です。どうすれば良いのでしょうか？	<p>発行タイミングにより、変更前の情報が表示される場合があります。</p> <p>次回の適格請求書からは新しい情報が表示されますが、急ぎの対応を要望される場合はお問い合わせフォームよりご連絡ください。</p>	<p>■お問い合わせフォーム <a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a></p>
34	請求明細関連		適格請求書の保存期間期間を教えてください。	インボイス保存期間は7年間ですので、適格請求書閲覧サイトでの確認期間も7年としております。	
35	請求明細関連		適格請求書に表示された振込先に入金して問題ないでしょうか？	問題ございません。郵送分と適格請求書の振込先情報は一致しております。もし不一致がありましたら、お問い合わせフォームよりご連絡ください。	

## 適格請求書閲覧サイトのFAQ（よくあるご質問）

NO	カテゴリ	NTTPC社にて対応が必要なもの	質問	回答	リンク
36	請求先管理権限		登録済みの請求先を別アカウントにも登録する方法を教えてください。	請求先を登録済みのアカウントにログインし、権限管理画面より別アカウントへの請求先登録をお願いいたします。 詳細はマニュアルをご覧ください。	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】</p> <p><a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a></p> <p>「7. 請求先管理権限付与手順」</p>
37	請求先管理権限		誤ったメールアドレスに対して請求先登録を実施してしまいました。	権限管理ページより、誤ったメールアドレスの請求先管理権限の削除をお願いいたします。 詳細はマニュアルをご覧ください。 (メールアドレスが不明の場合はお問い合わせください)	<p>■適格請求書閲覧サイト操作マニュアル【PDF】</p> <p><a href="https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf">https://invoice.nttpc.co.jp/manual.pdf</a></p> <p>「8. 請求先管理権限削除手順」</p>
38	その他	○  ※恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください	適格請求書閲覧サイトの操作が上手く行きません。 使用ブラウザやPCを変えても、ボタンが押せなくて困っています。	お客さま環境にて接続許可URLが不足している可能性やネットワークでブロックがかかっている可能性があります。 お手数をおかけしますが、お問い合わせフォームよりご連絡ください。	<p>■お問い合わせフォーム</p> <p><a href="https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi">https://customer.nttpc.co.jp/cgi-bin/form/other.cgi</a></p>